

# 福島県災害ボランティアセンター通信

ホットな福祉情報紙

はとふくじは 別冊

「福島県災害ボランティアセンター通信」は、「赤い羽根災害等準備金」で作成しています。被災地の復興と被災者の方のサポートを行う災害ボランティアの活動と、今すぐ役立つ情報や取り組みを皆様にお伝えする情報紙です。県内の災害ボランティアセンターなどで配布されます。(月二回程度)ご感想・ご意見は右記宛お寄せください。

Vol.15 2011年9月19日発行

赤い羽根共同募金



発行:社会福祉法人 福島県社会福祉協議会  
福島県災害ボランティアセンター  
〒960-8141 福島市渡利字七社宮111番地  
福島県総合社会福祉センター1F

TEL024-522-6540

FAX024-522-6546

<http://www.pref-f-svc.org/>

## 特集 生活支援相談員 研修



避難されている方々のこれから暮らしの  
架け橋になるようなサポート活動を  
続けています。

福島県内には、県および32の市町村社会福祉協議会において157名の[生活支援相談員]が配置される予定になっております。生活支援相談員は、応急仮設住宅や民間借上げ・公営住宅に避難している方々を中心に、日常の困りごとやこれからの暮らしの相談にのったり、ニーズに応じた制度やサービスにつなぐ役割を果たすスタッフ。さまざまな専門領域、職務経験、年代の方々が採用されているため、仕事を始めるにあたっては3日間の基礎的な研修を受講し、業務の基本を学んでいます。

研修1日目は、柏崎市社会福祉協議会から新潟県中越沖地震の仮設住宅への支援経験を伺います。2日目は生活支援相談員とは何かという位置づけや役割の理解、さらに、戸別訪問の仕方やニーズの理解などの個別支援の進め方を学びます。3日目は人や組織のつながりをつくる地域支援の進め方、最後に防犯・防災などの注意事項を確認する構成になっています。生活支援相談員の実務にかかわる知識はもちろん、組織やチームで仕事を進める大切さに気づくことも重要なポイントです。

8月9日に開かれた最初の研修会には47名の方が参加。10月までに3日間の研修が計5回行われます。参加者のなかには、すでに仮設住宅などの訪問活動を始めている方もいて、それぞれの経験や意見を交換することも大きな学びになります。避難されている皆さんの生活復興を支える重要な役割りを担うため、研修前は不安や緊張から硬い表情をされている参加者が、3日間の研修を終えると、生活支援相談員同士のつながりもでき笑顔も会話も増えていきます。「まずは明るく自己紹介して顔を覚えてもらおう」「小さな変化を見逃さない」「正確な最新情報をしっかり届けよう」などの目標をもち、訪問への意欲を蓄えて職場に戻って行かれました。

平成23年度市町村社会福祉協議会・生活支援相談員等研修会(基礎編)  
主催 福島県社会福祉協議会  
共催 日本ボランティアコーディネーター協会(JVCA)  
社会福祉法人柏崎市社会福祉協議会



## 生活支援相談員にとって大切な物

参加者の皆さん、1日目終了後に[生活支援相談員にとって大切な物]を漢字一文字で表します。「心」を込めて「笑」顔で訪問会「話」が大切 しっかりと「聴」く「信」頼される存在にして「絆」づくりがとても大切、と。それがこの漢字を選んだ理由を話しながら全員で共有しました。



## 市町村災害ボランティアセンター紹介

9月4日をもちまして

只見町災害ボランティアセンターにつきましても閉所になり、

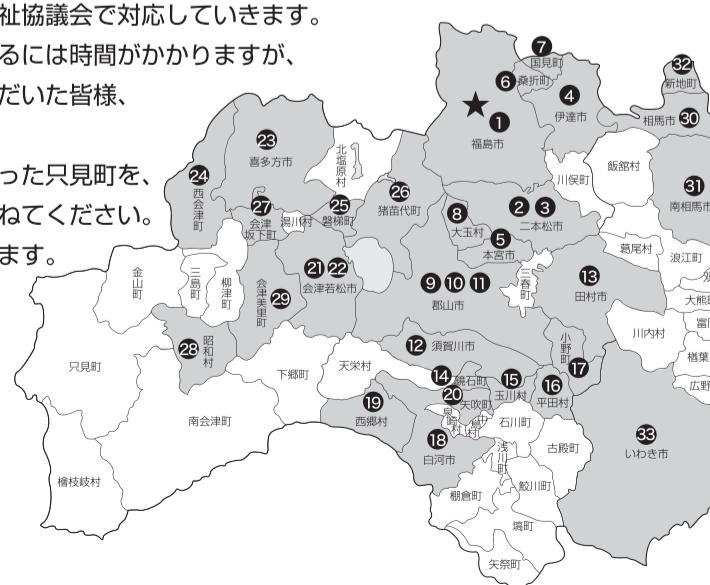
今後は各社会福祉協議会で対応していきます。

まだまだ元に戻るには時間がかかりますが、

今回ご協力いただいた皆様、

縁のある皆様、

数年後美しくなった只見町を、  
金山町を是非訪ねてください。  
お待ちしております。



## ★福島県災害ボランティアセンター

TEL:024-522-6540

- |    |                          |                                |
|----|--------------------------|--------------------------------|
| 県北 | 1 福島市災害ボランティアセンター        | 20 矢吹町災害ボランティアセンター             |
|    | 2 二本松市災害ボランティアセンター       | 21 会津若松市災害ボランティアセンター           |
|    | 3 がんばろう! なみえ復興ボランティアセンター | 22 生活支援ボランティアセンター「つながっぺ! おおくま」 |
|    | 4 伊達市災害ボランティアセンター        | 23 喜多方市災害ボランティアセンター            |
|    | 5 本宮市災害ボランティアセンター        | 24 西会津町災害ボランティアセンター            |
|    | 6 薩折町災害ボランティアセンター        | 25 磐梯町災害ボランティアセンター             |
|    | 7 国見町災害ボランティアセンター        | 26 猪苗代町生活復興ボランティアセンター          |
|    | 8 大玉村生活復興ボランティアセンター      | 27 会津坂下町市民ボランティア・支援センター        |
| 県中 | 9 郡山市災害ボランティアセンター        | 28 昭和村災害ボランティアセンター             |
|    | 10 おだがいさまセンター 富岡         | 29 会津美里町災害ボランティアセンター           |
|    | 11 おだがいさま 川内センター         | 30 相馬市生活復興ボランティアセンター           |
|    | 12 須賀川市災害ボランティアセンター      | 31 南相馬市生活復興ボランティアセンター          |
|    | 13 田村市災害ボランティアセンター       | 32 しんち町生活支援ボランティアセンター          |
|    | 14 鏡石町災害ボランティアセンター       | 33 いわき市復興支援ボランティアセンター          |
|    | 15 玉川村災害ボランティアセンター       |                                |
|    | 16 平田村災害ボランティアセンター       |                                |
|    | 17 小野町災害ボランティアセンター       |                                |
| 県南 | 18 白河市災害ボランティアセンター       |                                |
|    | 19 西郷村災害ボランティアセンター       |                                |

9月19日現在、  
33カ所に設置されています。